



## ALGEMENE VOORWAARDEN INCASSOLEED DEN HAAG

### Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1. Incassoleed Den Haag is een handelsnaam van de eenmanszaak van eigenaar J.M. Dol;
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Incassoleed Den Haag (verder opdrachtnemer) en opdrachtgever, waaronder begrepen alle werkzaamheden die opdrachtnemer verleent en in het bijzonder de diensten zoals deze in de opdracht/overeenkomst staan vermeld;
- 1.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand;

### Artikel 2 – Verplichting

- 2.1. Opdrachtnemer zal bij het verrichten van de werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van Opdrachtgever in acht nemen. In het bijzonder draagt Opdrachtnemer zorg voor de geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het kader van de opdracht/overeenkomst Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en informatie;
- 2.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht/overeenkomst dit vereist heeft Opdrachtnemer het recht om werkzaamheden door derden te laten verrichten;

### Artikel 3 – Contractsduur en Uitvoeringstermijn

- 3.1 In het geval dat in verband met de uitvoering van de werkzaamheden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever een termijn is overeengekomen, dan geldt deze termijn slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;
- 3.2 Opdrachtnemer biedt ten aanzien van de uitvoeringstermijn geen enkele garantie en overschrijding van de uitvoeringstermijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de opdracht/overeenkomst op opschorting van enige verplichting jegens Opdrachtnemer;

## Artikel 4 – Honorarium

- 4.1. Partijen kunnen bij tot stand komen van de opdracht/overeenkomst een vast honorarium overeenkomen;
- 4.2. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer te weten €80, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht. Opdrachtnemer is dan gerechtigd buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen welke worden begroot op 20% van de hoofdsom;
- 4.3. Opdrachtnemer is gerechtigd om eventuele prijswijzingen die zijn opgetreden nadat de opdracht/overeenkomst is gesloten met Opdrachtgever te verrekenen. Verder is Opdrachtnemer gerechtigd openstaande facturen ten laste van Opdrachtgever te verrekenen met onder zijn beheer vallende gelden ten behoeve van Opdrachtgever;

## Artikel 5 – Betaling

- 5.1. Opdrachtgever is verplicht om alle facturen van Opdrachtnemer binnen veertien (14) dagen na dagtekening aan Opdrachtgever te voldoen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op;
- 5.2. Indien Opdrachtgever in gebreken blijft in de betaling binnen de termijn van veertien (14) dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;

## Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

- 6.1. Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen rapporten, administratieve documenten en (elektronische) bestanden, etc. blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan;
- 6.2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren anders dan aan Opdrachtnemer;
- 6.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden is Opdrachtnemer verplicht Opdrachtgever direct daarvan op de hoogte te stellen;
- 6.4. Voor het geval dat Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepbare toestemming aan Opdrachtnemer om al die plaatsen te (doen) betreden waar de eigendommen van Opdrachtgever zich bevinden en die zaken mee terug te (doen) nemen;

## Artikel 7 – Klachten

- 7.1. Klachten over de werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking doch uiterlijk veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Dergelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren;
- 7.2. Indien een klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer in de gelegenheid worden gesteld om de werkzaamheden nog eens te verrichten. Indien het geval dat het alsnog verrichten van de werkzaamheden naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10;

## Artikel 8 – Opzegtermijn

- 8.1. Beide partijen kunnen de opdracht/overeenkomst te alle tijde schriftelijke opzeggen;
- 8.2. Indien de opdracht/overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane verlies. Daarnaast is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden;
- 8.3. Indien de opdracht/overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer verliest deze haar aanspraak op betaling, behoudens voor zover de reeds verrichte werkzaamheden van nut zijn voor Opdrachtgever;

## Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- 9.1. Gezien de aard van de werkzaamheden en de subjectieve beoordelingsaspecten die bij de werkzaamheden een rol spelen, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een handelen of nalaten van Opdrachtnemer in de nakoming van de opdracht/overeenkomst of anderszins, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld. Gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst of geleden verliezen zal nimmer voor vergoeding in aanmerking komen;
- 9.2. In het geval dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is de schade die Opdrachtnemer gehouden is die te vergoeden nooit meer dan de factuurwaarde van de werkzaamheden, waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of –indien dit niet is vast te stellen- de factuurwaarde van de werkzaamheden die opdrachtnemer op het tijdstip dat de schade veroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van Opdrachtgever heeft uitgevoerd;
- 9.3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ten aanzien van alle afspraken van derden voor schade die verband houdt met of voortvloeit uit de opdracht/overeenkomst. Een en ander laat de zorgplicht van Opdrachtnemer onverlet;

- 9.4. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, alsmede de vrijwaring als bedoeld in artikel 10.3 worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Opdrachtnemer en ieder ander van wiens hulp Opdrachtnemer gebruik maakt bij de uitvoering van de werkzaamheden;
- 9.5. De aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die Opdrachtnemer aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde de Opdrachtnemer effectief vrijwaart;

#### Artikel 10 – Overmacht

- 10.1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de opdracht/overeenkomst door Opdrachtnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Hieronder wordt in geval – maar niet uitsluitend- verstaan dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredebreuk door derden en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer verhinderen of beperken;
- 10.2. In het geval dat Opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Opdrachtnemer het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten op de opdracht/overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat Opdrachtnemer gehouden is om enige door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden;
- 10.3. In het geval dat Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichting jegens Opdrachtgever die voortvloeien uit de opdracht/overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van Opdrachtgever gedeeltelijk werkzaamheden heeft verricht – en aan de reeds verrichte werkzaamheden zelfstandige waarde toekomt – is Opdrachtnemer gerechtigd om de betreffende werkzaamheden separaat te factureren. Opdrachtgever is alsdan gehouden de betreffende factuur van Opdrachtnemer te voldoen;

#### Artikel 11 – Vrijwaringen

- 11.1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht/overeenkomst worden gebruikt;
- 11.2. Indien Opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten;

## Artikel 12 – Intellectuele eigendom

- 12.1. Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt ten behoeve van Opdrachtgever en mogen door Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit;
- 12.2. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht;
- 12.3. Opdrachtnemer is gerechtigd om al hetgeen door Opdrachtnemer is vervaardigd te signeren en/of te gebruiken ter promotie van de eigen organisatie en dienstverlening;

## Artikel 13 – Geheimhouding

- 13.1. Indien Opdrachtnemer - op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de rechter erkent of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot het ontbinden van de opdracht/overeenkomst;

## Artikel 14 – Beëindiging

- 14.1. Opdrachtnemer is gerechtigd om de opdracht/overeenkomst, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel – naar eigen keuze – de verdere uitvoering van de opdracht/overeenkomst op te schorten, indien:
  - a. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
  - b. Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt;
  - c. Opdrachtgever overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf;
  - d. Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
  - e. Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer niet voldoet aan enige wettelijke verplichting dan wel enige verplichting welke voortvloeit uit de opdracht/overeenkomst;
- 14.2. Opdrachtnemer is in de in artikel 14.1 genoemde gevallen gerechtigd om het door Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer verschuldigde honorarium terstond in zijn geheel op te eisen;

14.3. Opdrachtgever is verplicht om Opdrachtnemer onmiddellijk te informeren indien zich een omstandigheid in de zin van artikel 14.1 voordoet. In het geval dat zich een omstandigheid in de zin van artikel 14.1 sub e. voordoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de schuld aan Opdrachtnemer direct opeisbaar;

#### Artikel 15 – Overdracht en plichten

15.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze algemene voorwaarden gesloten opdracht/overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever;

#### Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1. Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 20 februari 2018;

16.2. In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet;

16.3. De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die naar aanleiding van of in verband met de opdracht/overeenkomst mochten ontstaan zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag;

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.